



UNIVERSAL MUSIC GROUP

Privacybeleid

Ingangsdatum: 1 april 2024

Universal Music Group is wereldleider in entertainment op basis van muziek. Wij zijn de thuisbasis voor de grootste artiesten, innovators en ondernemers in de muziekwereld. Digitale technologie geeft de wereld steeds meer een nieuwe vorm en onze ongeëvenaarde toewijding aan voorop blijven lopen door de ontwikkeling van nieuwe diensten, platforms en bedrijfsmodellen voor de levering van muziek en aanverwante content, zorgt ervoor dat innovators hun gang kunnen gaan en dat nieuwe commerciële en artistieke mogelijkheden tot bloei kunnen komen.

Als onderdeel van deze missie exploiteert Universal Music Group websites, applicaties, winkels en andere diensten (waarnaar we in dit privacybeleid verwijzen als "Apps") om onze artiesten te helpen op nieuwe en spannende manieren een band op te bouwen met fans.

Dit privacybeleid beschrijft de gegevenspraktijken van Universal Music Group, waaronder het verzamelen, gebruiken en delen van gegevens via Apps die zijn gekoppeld aan dit privacybeleid, samen met de keuzemogelijkheden en rechten die u heeft om deze gegevenspraktijken te beheren.

WIE WIJ ZIJN

Apps die zijn gekoppeld aan dit privacybeleid worden beheerd door **Universal Music B.V.**, gevestigd te 's-Gravelandseweg 80, 1217 EW Hilversum. Zoals gebruikt in dit beleid verwijzen "UMG", "wij" en "onze" naar deze entiteit, die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke en die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens door de Apps onder de toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetgeving.

Andere entiteiten binnen de Universal Music Group-bedrijvenfamilie kunnen gegevens ontvangen of verwerken in verband met de werking van de Apps, waaronder **UMG Commercial Services, Inc.**, **UMG Recordings, Inc.** en **UMG Recordings Services, Inc.**, die elk ook zijn gevestigd te 2220 Colorado Ave, Santa Monica, CA 90404, Verenigde Staten. Waar van toepassing, maakt elk van deze entiteiten afzonderlijk de openbaarmakingen in dit privacybeleid.

Apps kunnen worden beheerd namens artiesten en/of partners die persoonsgegevens kunnen verwerken in verband met de Apps. In dergelijke gevallen vermelden we de relevante derde partijen op de Apps en/of bij het verzamelen van gegevens.

CONTACT MET ONS

Vragen of opmerkingen over dit privacybeleid, onze gegevenspraktijken of verzoeken met betrekking tot uw privacyrechten kunnen worden ingediend via ons **Privacyaanvraagformulier** door [hier te klikken](#). Wij kunnen uitsluitend reageren op verzoeken met betrekking tot onze gegevenspraktijken via dit formulier.

ALLE NIET-PRIVACYGERELATEERDE VRAGEN: Raadpleeg [deze Veelgestelde vragen](#) over hoe u contact kunt opnemen met UMG met vragen of verzoeken die geen betrekking hebben op ons privacybeleid of uw privacyrechten.

U kunt ook contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van UMG door te schrijven naar Universal Music Group (t.a.v.: "Functionaris voor Gegevensbescherming"), 2220 Colorado Ave, Santa Monica, CA 90404, USA.

INFORMATIE DIE WE VERZAMELEN

Bij ons beheer van de Apps verzamelen wij de volgende categorieën gegevens:

Categorie van informatie	Wat kan worden verzameld	Hoe het wordt verzameld, indien van toepassing
Informatie waarvan u ervoor kiest om deze te verstrekken via de App of via andere interacties met UMG, zoals e-mail, social media, SMS, telefoon of andere methoden	<ul style="list-style-type: none"> • uw naam, • land van verblijf, • e-mailadres, • telefoonnummer, • inloggegevens, waaronder bepaalde profielgegevens van social media als u inlogt met een social media-account, • geslacht, • leeftijd of geboortedatum, • betaalkaartgegevens, • facturerings- en/of verzendadres, • kledingmaten of vergelijkbare fysieke beschrijvingen, • persoonlijke beschrijving, • foto's, video's of afbeeldingen, • opmerkingen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formulieren die u invult op onze app, waaronder het abonneren op direct marketing, het aanmaken van een account, zoekopdrachten, het uploaden van documenten of media, of het koppelen van een social media-account; • Correspondentie met ons (e-mails, telefoonafschriften of anderszins); • Aankopen of bestellingen geplaatst in de App; • Deelname aan forums, chats of andere social media-functies op de App; • Deelname aan een wedstrijd, promotie of enquête; • Een probleem in de App melden of om ondersteuning vragen.
Informatie verzameld via uw gebruik van een App	<ul style="list-style-type: none"> • IP-adres en netwerkinformatie, • locatie (gebaseerd op IP lookup), • string gebruikersvertegenwoordiger inclusief browser- en OS-versie, • taal en tijdzone, • identifiers die zijn ingesteld door cookies of soortgelijke trackinginformatie (zie informatie over cookies hieronder), • unieke apparaat-id's en hardwareversie, • responstijden van pagina's, • download- of contentfouten, • informatie over pagina-interactie (zoals scrollen, klikken en mouse-overs, duur van het bezoek, bekeken pagina's), • methoden gebruikt om de pagina te verlaten. 	Onze App bezoeken of met ons communiceren

Informatie verzameld bij derden	<ul style="list-style-type: none"> • naam of gebruikersnaam, • leeftijd of geboortedatum, • adres, • telefoonnummer, • geslacht, • gezinsinkomen, • besturingssysteem van het apparaat, • merkvoorkeuren, • categorie consumentenprofiel, • intentiescores voor muziek, • categorie uitgaven voor muziekconcerten, • interesses in muziekgenres. 	In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving kunnen we door u verstrekte informatie, zoals uw e-mailadres of telefoonnummer, afstemmen en aanvullen met gegevens die in het bezit zijn van externe gegevensleveranciers of gegevensmakelaars.
---------------------------------	--	--

HOE UW INFORMATIE MOGELIJK WORDT GEBRUIKT

We kunnen de informatie die we verzamelen gebruiken om:

- Verzoeken en/of vragen te beantwoorden, waaronder vragen voor klantenondersteuning,
- Bestellingen af te handelen, betalingen te verwerken en updates gerelateerd aan bestellingen te verstrekken,
- Gevraagde marketingcommunicatie te verzenden via e-mail, sms of direct messaging,
- Reclame te maken voor onze producten of de producten van derden waarvan wij denken dat deze u mogelijk interesseren,
- Gebruikers met vergelijkbare kenmerken te segmenteren voor advertentietargeting of het seeden van een vergelijkbaar publiek,
- Online advertenties te beheren, meten en controleren,
- Gebruikersprofielen op te bouwen om ons te helpen inzicht te krijgen in uw interesses, marketing- of advertentiesegmenten te maken en waarschijnlijke verkoop-, marketing- of reclameresultaten te voorspellen,
- AI- of machine learningmodellen te trainen die verkoop-, marketing- of reclameresultaten analyseren of voorspellen,
- Onze Apps, producten en diensten te personaliseren en verbeteren,
- Promoties, wedstrijden of sweepstakes te beheren,
- Onze Apps te bedienen en te beheren, met inbegrip van probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, onderzoek, statistieken en andere interne activiteiten,
- Uw toegang tot onze Apps te beheren, met inbegrip van u op de hoogte stellen van wijzigingen in de Apps,
- Het gebruik van onze Apps te analyseren,
- Onze Apps te beveiligen en fraude of andere illegale activiteiten te voorkomen,
- Geschillen op te lossen en/of onze overeenkomsten af te dwingen,
- Te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen.

HOE UW INFORMATIE MOGELIJK WORDT GEDEELD

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving kunnen we informatie over u delen met derden om het hierboven beschreven gebruik mogelijk te maken, waaronder:

- Onze gelieerde ondernemingen en joint venture-partners die we nu hebben of in de toekomst kunnen hebben,

- Onze zakelijke partners, leveranciers, vertegenwoordigers en onderaannemers die namens ons diensten verlenen;
- Relevante UMG-artiesten en/of hun vertegenwoordigers,
- Met andere gebruikers wanneer u opmerkingen achterlaat of anderszins content bijdraagt aan een App,
- Adverteerders, reclamenetwerken en sociale netwerken,
- Als onderdeel van een daadwerkelijke of potentiële bedrijfsverkoop, fusie of overname, of andere overdracht van het geheel of een deel van UMG,
- Ingevolge een dagvaarding, gerechtelijk bevel, overheidsonderzoek of andere juridische procedure of zoals anderszins wettelijk vereist, om onze rechten of de rechten van derden te beschermen, of om de veiligheid of beveiliging van een persoon of entiteit te waarborgen, of
- Met uw toestemming of zoals anderszins bekendgemaakt op het moment van het verzamelen of delen van gegevens.

OPSLAG EN BEWARING VAN INFORMATIE

Wij bewaren de informatie die wij verzamelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en zoals redelijkerwijs noodzakelijk is voor onze verwerkingsdoeleinden zoals uiteengezet in dit privacybeleid, waaronder het oplossen van geschillen, het afdwingen van overeenkomsten, het beveiligen van de Apps en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Wanneer persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor onze doeleinden, zullen we de gegevens verwijderen of de-identificeren.

We zullen ook stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de informatie die we verzamelen veilig en in overeenstemming met dit privacybeleid wordt behandeld. We hebben technische en organisatorische procedures ingesteld om de informatie die we verzamelen te beschermen.

Helaas is de overdracht van informatie via het internet niet volledig veilig. Hoewel we ons best doen om de informatie die we verzamelen te beschermen, kunnen we de veiligheid ervan niet garanderen.

DIGITALE RECLAME

We maken gebruik van externe partners om gerichte advertenties mogelijk te maken op social media-platforms, websites en mobiele apps van derden. Deze bedrijven verzamelen informatie via onze Apps om gebruikers te targeten en advertenties weer te geven. Sommige van deze advertenties kunnen gepersonaliseerd zijn, wat betekent dat deze advertenties relevant voor u moeten zijn op basis van informatie die de bedrijven verzamelen of ontvangen over uw gebruik van onze App, sites, en apps van derden in de loop van de tijd, inclusief door het gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën.

Bezoek de DAA Webchoices-tool op www.aboutads.info voor meer informatie over gerichte reclame en hoe u zich kunt afmelden voor gerichte reclame door bedrijven die deelnemen aan het zelfreguleringsprogramma van de DAA. Als u uw cookies verwijdert of een andere browser of een ander mobiel apparaat gebruikt, moet u uw opt-out keuzes uitgeoefend via de DAA Webchoices-tool mogelijk opnieuw instellen.

Als u zich wilt afmelden voor gerichte reclame in mobiele apps van bedrijven die deelnemen aan het AppChoices-programma van de DAA, kunt u die app downloaden op uw apparaat via <https://youradchoices.com/appchoices>. U kunt het verzamelen en gebruiken van gegevens door

derden voor gerichte reclame ook beperken in de instellingen van uw mobiele apparaat, indien beschikbaar.

Merk op dat het afmelden er niet voor zorgt dat er geen advertenties meer verschijnen in uw browser of applicaties. Het kan ervoor zorgen dat de advertenties die u te zien krijgt minder relevant zijn voor uw interesses.

KINDEREN

Onze apps zijn niet gericht op kinderen (zoals gedefinieerd door de lokale wetgeving) en UMG verzamelt niet bewust informatie van kinderen (zoals gedefinieerd door de lokale wetgeving) zonder ouderlijke toestemming, behalve wanneer dit in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving.

UW RECHTEN

U kunt bepaalde rechten hebben met betrekking tot onze verwerking van persoonsgegevens over u. Deze rechten kunnen toegang tot, rectificatie, het wissen en/of overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens omvatten. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals beschreven in het gedeelte "Contact". We kunnen stappen ondernemen om uw identiteit te verifiëren voordat we uw verzoek afhandelen. Onze verificatiemaatregelen variëren afhankelijk van het risico voor de persoon en kunnen bestaan uit het bevestigen van toegang tot het relevante e-mailaccount, het verstrekken van een door de overheid uitgegeven identificatiebewijs of andere identificatiedocumenten, of het verstrekken van andere accountgegevens of informatie die duidt op een geldig verzoek.

U kunt ook het recht hebben om, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de toepasselijke wetgeving.

Specifieke informatie over rechten met betrekking tot gegevensverwerking van Europese gegevens en persoonsgegevens van inwoners van Californië, Colorado, Virginia, Connecticut en Utah vindt u op onze pagina "[Uw privacyrechten.](#)"

EU-US DATA PRIVACY FRAMEWORK

De in de VS gevestigde groepsmaatschappijen van UMG **UMG Recordings Services, Inc., UMG Recordings, Inc., Universal Music Investments, Inc., Universal Music Group Holdings, Inc., Universal Music Group, Inc., UMG Commercial Services, Inc., and Universal Music Publishing, Inc.** deelnemen aan het EU-VS Data Privacy Framework, het Swiss-US Data Privacy Framework en de Britse uitbreiding van het EU-VS Data Privacy Framework (gezamenlijk de "DPF") met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonlijke informatie die wordt overgedragen aan de Verenigde Staten uit lidstaten van de Europese Economische Ruimte, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. UMG heeft aan het United State Department of Commerce verklaard dat we ons houden aan de Data Privacy Framework Principles. Meer informatie over het Data Privacy Framework, waaronder de certificering van UMG, is beschikbaar op de [website van het Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#).

Onze groepsbedrijven moeten zich houden aan de onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden van de Federal Trade Commission (FTC) van de Verenigde Staten.

UMG verzamelt en gebruikt persoonlijke informatie zoals hierboven beschreven in de gedeelten "Informatie die we verzamelen" en "Hoe uw informatie mogelijk wordt gebruikt". We kunnen persoonlijke informatie over u openbaar maken zoals beschreven in het gedeelte "Hoe uw informatie

mogelijk wordt gedeeld" hierboven. UMG kan worden verplicht om persoonlijke informatie vrij te geven als reactie op wettige verzoeken van overheidsinstanties, inclusief om te voldoen aan vereisten op het gebied van nationale veiligheid of wetshandhaving.

Wanneer we persoonlijke informatie die onder het DPF valt overdragen aan een derde partij, eisen we dat die derde partij de persoonlijke informatie opent, gebruikt en openbaar maakt in overeenstemming met het DPF. UMG is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke informatie die we ontvangen onder het DPF en die we vervolgens overdragen aan derden die namens ons als vertegenwoordiger optreden. Wij blijven aansprakelijk als dergelijke derden persoonlijke informatie verwerken in strijd met de DPF Principles, tenzij wij bewijzen dat UMG niet verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de schade.

Personen waarvan de gegevens onder het DPF vallen, hebben recht op toegang tot persoonlijke informatie over zichzelf. U heeft mogelijk ook de keuze om het gebruik en de openbaarmaking van uw persoonlijke informatie te beperken. Raadpleeg onze pagina "[Uw privacyrechten](#)" voor meer informatie over uw rechten en hoe u privacyverzoeken kunt indienen.

Geschillenbeslechting

Als u vragen of klachten heeft over de manier waarop UMG met uw persoonlijke informatie omgaat, neem dan contact met ons op via ons [Privacyaanvraagformulier](#) of stuur een e-mail naar privacy.officer@umusic.com. We zullen zo snel mogelijk reageren. Als u niet tevreden bent met onze afhandeling van uw klacht over privacy of gegevensgebruik, kunt u contact opnemen met onze in de VS gevestigde onafhankelijke geschillenbeslechtsinstantie JAMS door [hier te klikken](#). Onder bepaalde voorwaarden kunnen individuen een beroep doen op bindende arbitrage.

WIJZIGINGEN IN ONS PRIVACYBELEID

Alle toekomstige wezenlijke veranderingen in ons privacybeleid worden hier gepubliceerd. Controleer regelmatig of er updates of wijzigingen zijn in ons privacybeleid.

COOKIES

Onze Apps gebruiken cookies en andere soortgelijke technologieën om uw ervaring te verbeteren en om gerichte reclame te ondersteunen. In dit Cookiebeleid worden cookies en andere soortgelijke technologieën (zoals scripts, plug-ins, tags, apparaatvingerafdrukken, Local Stored Objects, bakens en pixels) "cookies" genoemd.

U kunt meer informatie vinden over de cookies en andere trackingtechnologieën die we gebruiken en de doeleinden waarvoor we ze gebruiken en bepaalde keuzes maken over cookies via de tools voor cookiekeuzes die beschikbaar zijn in onze Apps.

De meeste internetbrowsers zijn automatisch ingesteld om cookies te accepteren. Als u echter cookies (of soortgelijke technologieën) wilt weigeren of verwijderen, raadpleegt u het help- en ondersteuningsgedeelte van uw internetbrowser voor instructies over het blokkeren of verwijderen van cookies. Houd er rekening mee dat u mogelijk niet alle functies van onze App kunt gebruiken, met inbegrip van bepaalde gepersonaliseerde functies, als u cookies verwijdert of uitschakelt.

Ga voor meer informatie over het beheren van cookies naar www.allaboutcookies.org of bezoek www.youronlinechoices.eu met meer informatie over adverteren op basis van surfgedrag en online privacy.