

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

I. Voorwaarden voor alle door Universal Music B.V. te leveren goederen

1. Toepasselijkheid

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen van Universal Music B.V. (“UM”), inclusief leveringen in consignatie. In deze voorwaarden wordt UM ook aangeduid als “verkoper”.

Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden gelden alleen als die per situatie schriftelijk door UM zijn bevestigd of zijn opgenomen in een schriftelijk aanbod van UM. Die afwijkingen gelden uitsluitend voor de betreffende aanbieding of overeenkomst. Ook indien UM zonder bezwaar uitvoering aan een overeenkomst geeft, aanvaardt zij de afwijkende voorwaarden niet.

Eventuele algemene voorwaarden van de koper zijn niet van toepassing, ook niet als deze aan UM zijn toegestuurd of op bestelbonnen, aanvragen of andere communicatie van de koper worden vermeld.

2. Definities

Koper - de klant waarvan UM een order heeft geaccepteerd.

Verkoper - UM, als verkoper van alle door haar te leveren fysieke producten.

Maatschappij(en) - UM en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of distributiepartners die via UM hun producten verkopen en distribueren.

Order - een opdracht van koper aan verkoper, zonder dat verkoper verplicht is die opdracht te accepteren of te bevestigen.

Unit - één of meer dragers en/of goederen die onder één uniek catalogusnummer worden aangeboden. Voorbeelden zijn onder meer een cd, dvd, vinylplaat, t-shirt, een combinatie van twee dragers of een combinatie van een drager en een goed.

Drager - iedere fysieke of digitale geluids-, beeld- of informatiedrager waarop opnamen zijn vastgelegd, ongeacht techniek, vorm of medium. Hieronder vallen onder meer grammofoonplaten, muziekcassettes, cd's, sacd's, dvd's, blu-ray discs, cd-roms, minidisks, mp3-spelers, usb-sticks, geheugenkaarten, geluids- en videobanden, diskettes, harddisks en vergelijkbare huidige of toekomstige dragers.

Goed - een door verkoper te leveren fysiek product dat geen drager is, zoals merchandise.

3. Acceptatie van klanten en orders

3.1

Een klant of order is pas geaccepteerd nadat verkoper daarmee heeft ingestemd. Verkoper bepaalt zelf welke klanten worden beleverd, welke units worden geleverd en onder welke prijzen en voorwaarden dat gebeurt, waaronder bijvoorbeeld beginorders en kortingen.

3.2

Koper moet alle rechtstreeks met verkoper overeengekomen voorwaarden naleven. Doet koper dit niet, dan heeft verkoper het recht de leveringen op te schorten of te stoppen.

4. Levering

4.1

Verkoper verzorgt het transport van de goederen en brengt daarvoor haar geldende tarieven in rekening. Deze tarieven zijn op aanvraag beschikbaar. Verkoper kan deze tarieven tussentijds aanpassen om bedrijfseconomische redenen. Kosten voor koerierszendingen op verzoek van koper zijn volledig voor rekening van koper.

4.2

Verkoper mag levering afhankelijk stellen van vooruitbetaling, automatische incasso of aanvullende zekerheden. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van koper.

4.3

Bij misverstanden, beschadiging, vertraging of het niet goed ontvangen van opdrachten of berichten via post, telefoon, e-mail, EDI of andere communicatiemiddelen, ligt het risico bij de partij die voor dat communicatiemiddel heeft gekozen.

4.4

Alle geleverde units blijven eigendom van verkoper totdat koper volledig heeft voldaan aan al haar bestaande en toekomstige betalingsverplichtingen tegenover verkoper, inclusief verplichtingen die voortkomen uit tekortkomingen in de nakoming van overeenkomsten.

Zolang de eigendom nog niet is overgegaan, mag koper de units buiten de normale bedrijfsvoering niet verkopen, overdragen of op andere wijze aan haar feitelijke macht onttrekken. Koper moet verhuurders en andere derden die mogelijk rechten op deze units kunnen doen gelden, tijdig informeren over dit eigendomsvoorbehoud van UM.

Als koper haar verplichtingen niet nakomt, moet zij verkoper direct in staat stellen de geleverde units terug te nemen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is. Koper verpandt daarnaast, tot zekerheid van de vorderingen van

verkoper, de vorderingen op derden die voortvloeien uit de verkoop van deze units. Indien nodig werkt koper mee aan de vestiging van het pandrecht.

4.5

Koper moet de units tot het moment van volledige betaling adequaat verzekerd houden tegen gebruikelijke risico's. Gaan units verloren, dan wordt ervan uitgegaan dat deze onder de verzekering vallen. Op eerste verzoek van verkoper draagt koper haar rechten uit de verzekeringspolis over aan verkoper.

4.6

Door verkoper genoemde levertijden zijn altijd indicatief. Overschrijding daarvan geeft koper geen recht op schadevergoeding of andere aanspraken. Als een besteld artikel niet uit voorraad leverbaar is, informeert verkoper de koper daarover. Op verzoek van koper houdt verkoper niet direct leverbare units maximaal negentig (90) dagen in nota. Deelleveringen zijn altijd toegestaan.

4.7

Koper kan schriftelijk verzoeken om in nota genomen units te annuleren, behalve als deze speciaal voor koper zijn besteld of geproduceerd, of als hiervoor speciale condities zijn afgesproken. Verkoper kan artikelen die in nota staan ook zonder voorafgaand bericht annuleren. In dat geval heeft koper geen recht op schadevergoeding. Een schriftelijke annulering moet worden gestuurd aan de directie van de verkoopafdeling.

4.8

Als koper bij bestelling om uitgestelde levering vraagt, kan die uitgestelde leverdatum maximaal dertig dagen na het ordermoment liggen.

4.9

Leveringen vinden plaats tegen de prijzen die gelden op het moment van bestellen, op basis van de periodiek aangepaste prijslijsten van verkoper.

4.10

Leveringen vinden plaats zonder retourrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.11

Koper mag door verkoper geleverde units niet exporteren naar landen buiten de Europese Unie, tenzij verkoper daar vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

5. Facturatie en betaling

5.1

Bij het bepalen van het factuurbedrag berekent verkoper eerst de netto prijs per unit, afgerond op eurocenten. Daarna wordt deze netto prijs vermenigvuldigd met het aantal geleverde stuks van die unit.

5.2

Facturen moeten uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Als koper niet, niet op tijd of niet volledig betaalt, is zij automatisch in verzuim. In dat geval brengt verkoper over het openstaande bedrag rente in rekening ter hoogte van de wettelijke rente plus zeven procent (7%), vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is.

Daarnaast mag verkoper, naast haar overige rechten, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor incasso en het veiligstellen van haar rechten, vermeerderd met wettelijke rente plus zeven procent (7%), aan koper doorbelasten.

5.3

Betaling moet plaatsvinden per bankoverschrijving, onder vermelding van het factuurnummer en zonder verrekening of korting, tenzij hierover vooraf schriftelijk afspraken zijn gemaakt. Een betaling geldt pas als ontvangen zodra het bedrag daadwerkelijk op de rekening van verkoper staat.

5.4.1

Deelbetalingen worden achtereenvolgens toegerekend aan:

- de oudste openstaande facturen,
- invorderingskosten,
- rente.

5.4.2

Als koper een eventueel overeengekomen kredietlimiet overschrijdt, mag verkoper toekomstige orders weigeren en reeds geaccepteerde maar nog niet geleverde orders vasthouden.

6. Klachten

6.1

Klachten over tekorten, verkeerd geleverde units of niet bestelde units moeten binnen vijf (5) werkdagen na levering schriftelijk aan verkoper worden gemeld. Daarna vervalt ieder recht op reclamatie.

6.2

Zichtbare transportschade moet direct bij aflevering aan de chauffeur worden gemeld.

6.3

Klachten over zichtbare of niet direct zichtbare schade aan units moeten binnen vijf (5) werkdagen na levering schriftelijk aan verkoper worden gemeld. Daarna vervalt ieder recht.

6.4

Klachten over gefactureerde prijzen moeten binnen dertig (30) dagen na factuurdatum schriftelijk bij verkoper worden ingediend. Daarna vervalt ieder recht.

6.5

Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, moeten klachten over technische kwaliteitsgebreken van units worden gemeld bij customer services. Deze klachten worden alleen in behandeling genomen als:

- de melding plaatsvindt binnen honderdtachtig (180) dagen na aankoop van de unit; en
- de unit nog onderdeel uitmaakt van de catalogus van verkoper.

7. Retourzendingen

7.1

Units die al zijn ontvangen, kunnen alleen worden geretourneerd met een schriftelijke retourbevestiging van verkoper. Verkoper bepaalt welke units voor retour in aanmerking komen. Koper moet geretourneerde units aanleveren in dezelfde staat en in een degelijke verpakking, zoals deze zijn ontvangen. Kosten om units weer in de oorspronkelijke staat te brengen, kunnen door verkoper aan koper worden doorbelast.

7.2

Verkoper levert zonder retourrecht, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Bij commerciële retouren mag verkoper handelings- en transportkosten in rekening brengen. De daarvoor geldende tarieven zijn op aanvraag beschikbaar. Verkoper mag deze tarieven tussentijds aanpassen om bedrijfseconomische redenen.

7.3

Retourzendingen moeten binnen dertig (30) dagen na de datum van de retourgoedkeuring door verkoper plaatsvinden. Na die termijn vervalt het recht op retour. Niet door verkoper geautoriseerde retourzendingen worden vernietigd en niet gecrediteerd.

7.4

Het retourrecht geldt in ieder geval niet voor units die:

- meer dan 90 dagen vóór de retouraanvraag bij verkoper zijn vervallen en daardoor niet meer zichtbaar zijn in de Phononet-catalogus; of
- in de voorafgaande 12 maanden niet of niet in de aangevraagde hoeveelheid bij verkoper zijn ingekocht.

8. Overmacht

Als één van de partijen haar verplichtingen niet kan nakomen door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend, wordt de uitvoering van het betreffende deel van de overeenkomst opgeschort. Partijen informeren elkaar hierover zo snel mogelijk.

Duurt deze situatie drie (3) maanden of langer, of is duidelijk dat die minimaal drie (3) maanden zal duren, dan mag ieder van beide partijen de order per aangetekende brief geheel of gedeeltelijk per direct annuleren. In dat geval zijn partijen over en weer geen schadevergoeding verschuldigd.

9. Aansprakelijkheid

Verkoper is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald. Als verkoper toch aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende transactie. Koper vrijwaart verkoper tegen aanspraken van derden in dit verband.

10. Ontbinding

Als koper haar verplichtingen tegenover verkoper niet nakomt, uitstel van betaling aanvraagt of failliet gaat, heeft verkoper het recht om alle met deze koper gesloten overeenkomsten schriftelijk en per direct te ontbinden, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige wettelijke rechten.

11. Auteursrecht / piraterij

11.1

Door aankoop en levering van goederen verkrijgt koper geen enkel auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht op het beeld-, geluid- of ander materiaal dat in die goederen is vastgelegd. Het is koper daarom niet toegestaan dit materiaal over te zetten naar andere dragers of media, of dit te verspreiden.

Bij overtreding verbeurt koper een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- per beeld, geluidsdrager of verspreide titel, onverminderd het recht van verkoper om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

11.2

Als koper zich naar het oordeel van verkoper bezighoudt of heeft beziggehouden met handel in of exploitatie van geluidsdragers zonder toestemming van de rechthebbenden, dan mag verkoper:

- alle leveringen direct stoppen; en
- een boete van € 5.000 per item of titel opleggen, direct opeisbaar.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden en alle bijbehorende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij verkoper ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van koper of een andere betrokken partij.

II. Aanvullende voorwaarden

II.1

Tenzij anders afgesproken, mag koper de geleverde units niet verhuren, ruilen, reproduceren of openbaar afspelen.

II.2

Koper moet deze bepaling ook opnemen in overeenkomsten met afnemers, behalve bij verkoop aan consumenten voor privégebruik.

II.3

Koper mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde producten, zoals stickers of labels die de indruk wekken dat het geen Universal-producten zijn.

II.4

Koper mag units niet vóór de door verkoper aangegeven eerste verkoopdatum (“streetdate”) verkopen, verspreiden of afspelen. Bij overtreding kan verkoper toekomstige leveringen uitstellen.

II.5

Deze bepaling geldt ook voor vergelijkbare producten die koper of gelieerde ondernemingen op de markt brengen in Nederland en België.

III. Overige bepalingen

Verkoper kan voor bepaalde productcategorieën aanvullende voorwaarden hanteren. Deze zijn op aanvraag beschikbaar.

Universal Music B.V.

- KvK/CoC number: 99579162
- BTW/VAT number: NL86 904.7905.B01
- Bank: Commerzbank AG Amsterdam
- IBAN: NL09COBA0637050983
- BIC: COBANL2X
- Datum: 01-04-2026