



Algemene Leveringsvoorwaarden Diensten Universal Music BV

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tussen Universal Music BV (Universal Music) en Opdrachtgever, strekkende tot het verrichten van diensten door Universal Music (hierna: Overeenkomst). Afwijkingen van of wijzigingen in deze Voorwaarden dienen door Universal Music schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor de betreffende offerte, opdracht en/of overeenkomst.
- 1.2 Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan iedere (rechts)persoon aan wie Universal Music diensten levert, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, gemachtigden en rechtsverkrijgenden.
- 1.3 Eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn voor Universal Music niet verbindend, tenzij Universal Music zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 1.4 Indien Universal Music schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van een of meer afwijkende voorwaarden, blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.
- 1.5 In aanvulling op de Voorwaarden kunnen met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst bijzondere voorwaarden tussen Universal Music en Opdrachtgever worden overeengekomen. In geval van verschillen tussen deze Voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden zullen de bijzondere voorwaarden voor gaan en de Voorwaarden aanvullend van toepassing zijn.

2. Overeenkomsten en wijzigingen

- 2.1 Een door Opdrachtgever geplaatste opdracht zal door Universal Music als onherroepelijk aanbod worden beschouwd.
- 2.2 Universal Music is tegenover Opdrachtgever aan een bij Universal Music geplaatste opdracht uitsluitend gebonden indien en zodra die opdracht door Universal Music schriftelijk is bevestigd. Universal Music behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bij genoemde bevestiging de aanvangsdatum nader te bepalen. Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en / of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging waarop bovendien de Voorwaarden van toepassing zijn. Deze factuur wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.3 Door Opdrachtgever na het plaatsen van een opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Universal Music ter kennis worden gebracht en binden Universal Music slechts indien deze afspraken / toezeggingen schriftelijk door Universal Music zijn bevestigd. Bij mondelinge of per telefoon opgegeven opdrachten en/of wijzigingen in de uitvoering daarvan, draagt Opdrachtgever het risico ter zake van de al dan niet (juiste) uitvoering daarvan.
- 2.4 Wijzigingen in een door Opdrachtgever geplaatste opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door Universal Music verstrekte prijsopgave kon worden gerekend, komen voor rekening van Opdrachtgever. Indien dergelijke wijzigingen vermindering van kosten tot gevolg hebben, dan kan Opdrachtgever daaraan geen enkel recht ontleen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. Universal Music kan evenwel naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.
- 2.5 Aangebrachte wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen aangegeven planning door Universal Music wordt overschreden. Opdrachtgever kan zich hier niet ten nadele van Universal Music op beroepen.
- 2.6 Bij opzegging van de opdracht zal de overeengekomen prijs in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever en binnen 30 dagen na factuurdatum zijn voldaan door Opdrachtgever.

3. Offertes en prijsopgaven

- 3.1 Alle offertes van Universal Music zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Omschrijvingen en prijzen in offertes worden onder voorbehoud gegeven en gelden slechts bij benadering. Opdrachtgever kan aan eventuele fouten in een offerte geen enkel recht ontleen.
- 3.3 De offertes van Universal Music worden gegeven op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens en specificaties. Offertes zijn gebaseerd op te leveren diensten binnen normale termijnen en onder normale omstandigheden.
- 3.4 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd zoals kansspelbelasting bij promotionele kansspelen.
- 3.5 Alle prijzen zijn exclusief de kosten voor het regelen / afkopen van auteursrechten (publishing), tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.6 Universal Music is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen indien gewijzigde marktprijzen dan wel andere ontwikkelingen, zoals overheidsmaatregelen, valutakoersen, belastingen, rechten, heffingen en dergelijke daartoe aanleiding geven. Universal Music zal Opdrachtgever van een eventuele prijsverhoging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Wanneer de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van een Overeenkomst en meer dan tien (10) % van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht om binnen tien (10) dagen na het doen van de in de vorige zin bedoelde mededeling schriftelijk de ontbinding van de Overeenkomst in te roepen, bij gebreke waarvan hij geacht wordt met de prijsverhoging in te stemmen.

4. Betaling

- 4.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn en indien niet aangegeven op de factuur binnen 30 dagen door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening als vermeld op de factuur en onder vermelding van het factuurnummer. Betaling door Opdrachtgever dient uitsluitend te geschieden in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn opgenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Valutarisico's komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachtgever doet hierbij afstand van zijn verrekenings- en opschortingsrechten.

- 4.3 Indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting op grond van artikel 4.1 van de Voorwaarden dan heeft Universal Music het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op te zeggen of op te schorten. In geval van een ontbinding, opzegging of opschorting onder deze bepaling, zal Opdrachtgever volledig aansprakelijk zijn voor de door Universal Music geleden en te lijden schade als gevolg van deze ontbinding, opzegging of opschorting. Verder is Opdrachtgever - onverminderd de overige rechten van Universal Music - de wettelijke handelsrente verschuldigd over (het nog verschuldigde deel van) het factuurbedrag vanaf de dag dat de betalingstermijn is overschreden tot aan het tijdstip van de volledige voldoening van het factuurbedrag. Universal Music zal in dat geval gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere leveringen op te schorten tot het moment waarop het gehele factuurbedrag is betaald, dan wel voor betaling naar het oordeel van Universal Music genoegzame zekerheid is gesteld.
- 4.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Universal Music maakt als gevolg van het niet-nakomen door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn forfaitair gesteld op 10% van de hoofdsom.
- 4.5 Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschenen renten, dan van verschuldigde kosten en dan ter afdoening van de oudste opeisbare factuur, ook al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat Universal Music tijdig kan beschikken over alle voor het uitvoeren van de Overeenkomst benodigde gegevens en/of overige specificaties die op de Overeenkomst van toepassing zijn.
- 5.2 Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend, komen de daaruit voor Universal Music voortvloeiende schade en kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever garandeert dat door Opdrachtgever aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen, Trojaanse paarden, wormen of andere programma's bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's en/of websites van Universal Music. Opdrachtgever garandeert eveneens dat Opdrachtgever bij aanlevering van haar materiaal geen gebruik maakt van apparatuur en/of programmatuur die de normale werking van de computersystemen, computerprogramma's en/of websites van Universal Music kan verstoren, noch gegevens verzendt die door hun omvang en/of eigenschappen de infrastructuur van de computersystemen, computerprogramma's en/of websites van Universal Music onevenredig belasten.

6. Klachten

- 6.1 Opdrachtgever heeft de verplichting de diensten van Universal Music voortdurend te controleren, te beginnen bij aanvang van de dienstverlening. Indien een gebrek wordt geconstateerd dient Opdrachtgever haar bezwaar direct maar uiterlijk binnen 5 dagen na constatering van het gebrek schriftelijk kenbaar te maken aan Universal Music. Aanspraken voortvloeiende uit een eventueel gebrek in de uitvoering van de dienstverlening door Universal Music vervallen in ieder geval 1 maand na verrichting van de betreffende diensten door Universal Music.
- 6.2 Indien, met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 6.1, het bezwaar gegrond wordt bevonden door Universal Music, is Universal Music slechts gehouden de verrichting waarop het bezwaar betrekking heeft te herstellen.
- 6.3 Het maken van bezwaar als bedoeld in artikel 6.1 ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Universal Music.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Universal Music is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover dat het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Universal Music. De aansprakelijkheid van Universal Music voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Universal Music en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten is dus uitgesloten. Elke verdergaande of andere aansprakelijkheid voor niet-correcte nakoming of andere tekortkoming van Universal Music dan wel voor (gevolg)schade bij Opdrachtgever of derden, uit welke hoofde ook (behoudens in geval van opzet of grove schuld), is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.2 Aansprakelijkheid van Universal Music voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vertragingsschade, omzetverlies, en misgelopen orders is uitgesloten.
- 7.3 Eventuele aansprakelijkheid van Universal Music voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever aan Universal Music verschuldigd is of was in de drie maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis uit hoofde van de door Universal Music verleende diensten krachtens de Overeenkomst. De totale schadevergoedingsplicht van Universal Music is daarenboven te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het desbetreffende geval bereid is uit te keren.
- 7.4 Opdrachtgever is verplicht Universal Music te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van, door Opdrachtgever ingeschakelde, derden tot schadevergoeding jegens Universal Music ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Universal Music. Voorts is Opdrachtgever verplicht Universal Music te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van, door Opdrachtgever ingeschakelde, derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van Opdrachtgever van de door Universal Music geleverde zaken of verrichte diensten.
- 7.5 Eventueel aangesproken werknemers van Universal Music en door Universal Music ingeschakelde derden kunnen op het in dit artikel bepaalde een beroep doen alsof zij in persoon partij zijn bij de Overeenkomst.

8. Contractduur en termijnen

- 8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Universal Music een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn zal Opdrachtgever Universal Music schriftelijk een redelijke termijn gunnen waarbinnen Universal Music alsnog de betreffende werkzaamheden kan voltooien.

9. Intellectuele eigendom

- 9.1 De intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, zoals onder meer ten aanzien van door Universal Music of in opdracht van Universal Music vervaardigde opnamen en/of materiaal, komen exclusief toe aan Universal Music, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en met uitzondering van de intellectuele eigendomsrechten die reeds ten tijde van het aangaan van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever toekomen. Toestemming voor het door intellectuele eigendomsrechten aan Universal Music voorbehouden gebruik is alleen verleend indien deze toestemming expliciet en ondubbelzinnig is. Indien Universal Music aan Opdrachtgever toestemming heeft verstrekt voor het gebruik van intellectuele eigendomsrechten, dan is deze toestemming beperkt in tijd voor de looptijd van de overeenkomst en in ieder geval niet langer dan tot één jaar na aanvang van de overeenkomst tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2 De Opdrachtgever verleent Universal Music hierbij gedurende de opdracht een niet-exclusieve kosteloze licentie voor het gebruik van enig haar toekomend recht van intellectueel eigendom, voor zover dat noodzakelijk is Universal Music in staat te stellen de opdracht uit te voeren.

10. Zekerheidstelling

- 10.1 Indien er voor Universal Music aanleiding bestaat om te vermoeden dat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet zal kunnen nakomen, is Opdrachtgever verplicht om op eerste verzoek van Universal Music genoegzaam zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen ter zake van door Universal Music uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijk uit te voeren overeenkomsten, op een door Universal Music aan te geven wijze.
- 10.2 Universal Music is gerechtigd tot verrekening van alle bedragen die zij van Opdrachtgever tegoed heeft of zal hebben met alle bedragen die Universal Music verschuldigd is of zal worden aan Opdrachtgever.

11. Opschorting en ontbinding

- 11.1 Indien Opdrachtgever op enige wijze jegens Universal Music tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Universal Music, een aanvraag tot surseance van betaling, verkregen (voorlopige) surseance van betaling, faillissementsaanvraag of -aangifte, faillissement, liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming van de wederpartij, is Universal Music, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- a) de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan Universal Music verschuldigd is voldoende zeker is gesteld; en/of
 - b) al haar eigen eventuele betalingsverplichtingen op te schorten; en/of
 - c) elke overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- een en ander onverminderd de plicht van Opdrachtgever tot betaling voor reeds verrichte diensten en onverlet de overige rechten van Universal Music, waaronder die op schadevergoeding.

12. Overmacht

- 12.1 In geval van verhindering van de zijde van Universal Music tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht, is Universal Music gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 12.2 Van overmacht is sprake in geval van elke van de wil van Universal Music onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd en - voor zover daaronder niet al begrepen - oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand en iedere andere storing in het bedrijf van Universal Music of door haar ingeschakelde derden en gevallen waarin een derde, van wie Universal Music diensten afneemt ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, in gebreke blijft met betrekking tot een deugdelijke dienstverlening.

13. Inschakeling derden

- 13.1 Universal Music is gerechtigd om namens en voor rekening van Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, indien daartoe naar het oordeel van Universal Music aanleiding bestaat of dit uit de Overeenkomst voortvloeit. De kosten hiervan zullen worden doorberekend aan de Opdrachtgever conform de door Universal Music verstrekte prijsopgave.
- 13.2 Opdrachtgever staat garant voor de kwaliteit van de zaken en diensten van de door Opdrachtgever ingeschakelde derden.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1 Opdrachtgever mag zijn rechten en/of verplichtingen die uit enige overeenkomst met Universal Music voortvloeien, niet aan derden overdragen of tot zekerheid laten strekken jegens vorderingen van derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Universal Music.

15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 15.1 Op deze Voorwaarden en alle rechtsverhoudingen tussen Universal Music en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft, zal in eerste aanleg uitsluitend de rechtbank te Amsterdam bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen Universal Music en Opdrachtgever en van geschillen omtrent (iedere bepaling uit) deze Voorwaarden, ook voor het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

Baarn, 20 januari 2014